

Polityka Prywatności dla serwisów internetowych:

[www.auro.com.pl](http://www.auro.com.pl)

[www.biuro.auro.com.pl](http://www.biuro.auro.com.pl)

[www.hale.auro.com.pl](http://www.hale.auro.com.pl)

(„Polityka Prywatności”) przedstawia zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o Użytkownikach.

Użyte w niniejszej Polityce Prywatności definicje mają następujące znaczenie:

- RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- Administrator danych osobowych (ADO)- oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
- Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- Zgoda osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.
- Użytkownik- osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z serwisów internetowych.

## **Jak przetwarzamy Twoje dane**

Na mocy art. 13 Rozporządzenia UE 2016/679 z 27 kwietnia 2018 (zwanym dalej RODO) informujemy, iż Administratorem przekazanych przez Użytkownika danych osobowych jest: AURO Sp. z o. o. (dalej: Spółka), adres: ul. Leonarda da Vinci 12, 44-109 Gliwice, tel. 601549531, mail: [biuro@auro.com.pl](mailto:biuro@auro.com.pl)

Administrator przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miasto, preferencje Użytkownika, lokalizacja, obszar zainteresowania, dane przetwarzane w ramach usługi Google Analytics: unikalny identyfikator reklamowy Użytkownika, lokalizacja, identyfikator urządzenia, data i godzina korzystania z serwisu, dane demograficzne: kraj, miasto, język, płeć, wiek, typ i wersja systemu operacyjnego.

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika w następujących celach:

- a) nawiązania kontaktu mailowego lub/i telefonicznego z Użytkownikiem. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust.1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes administratora.
- b) realizacji usług wybranych przez Użytkownika. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust.1 lit. b RODO, czyli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. W razie zbierania danych dla celów związanych z wykonaniem konkretnej umowy, Administrator przekazuje osobie, której dane dotyczą, szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych w momencie zawierania umowy lub w momencie pozyskania danych osobowych;
- c) analizowania ruchu na stronach internetowych [www.auro.com.pl](http://www.auro.com.pl), [www.biuro.auro.com.pl](http://www.biuro.auro.com.pl) [www.hale.auro.com.pl](http://www.hale.auro.com.pl) za pomocą narzędzia Google Analytics, na podstawie art. 6 ust.1 lit. a RODO, czyli zgody Użytkownika.

- d) reklamowych. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych.
- e) marketingu bezpośredniego- oferowania własnych usług. Podstawą prawną przetwarzania danych będzie art. 6 ust. 1 lit. a, czyli zgoda osoby, której dane dotyczą. Jeżeli wyrazisz zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych na swój adres e-mail, telefonicznie lub wiadomością SMS to podstawą prawną będzie także art. 10 ustawy z 19.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i art. 172 ustawy z 16.07.2004 r.- Prawo Telekomunikacyjne. Twoja zgoda może zostać w każdym momencie wycofana,
- f) zapisywania rozmów telefonicznych prowadzonych przez biuro obsługi klienta. Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. a, czyli zgoda osoby, której dane dotyczą,
- g) realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na dochodzeniu roszczeń i ochrony przed roszczeniami, na podstawie art.6 ust.1 pkt. f RODO.

## **Twoje prawa**

Zgodnie z RODO informujemy, iż Użytkownicy korzystający z usług mają prawo:

- do żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- do ich sprostowania,
- do usunięcia,
- do ograniczenia przetwarzania,
- do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- do przenoszenia danych
- do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi w zakresie przetwarzania danych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Aby skorzystać ze swoich praw, wyślij do nas maila na adres: [biuro@auro.com.pl](mailto:biuro@auro.com.pl)

## **Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane**

Informujemy, iż dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wymienianych powyżej celów:

- a) w zakresie realizacji usług- przez okres niezbędny do realizacji usług i po tym okresie w oparciu o obecnie obowiązujące przepisy prawa (maksymalnie 6 lat);
- b) w zakresie kontaktu mailowego- do momentu wniesienia sprzeciwu, nie dłużej niż 3 lata;
- c) w zakresie statystyki i reklam- do momentu wycofania zgody,
- d) w zakresie marketingu bezpośredniego- do momentu wycofania zgody;
- e) w zakresie nagrywania rozmów- do momentu wycofania zgody, nie dłużej niż 1 rok,
- f) w zakresie dochodzenia i obrony przed roszczeniami, do momentu ich wygaśnięcia, nie dłużej niż 2 lata.

## **Odbiorcy danych**

Administrator może przekazywać dane podmiotom świadczącym usługi na rzecz administratora (dostawca hostingu, biuro księgowo, agencja marketingowa, firma obsługująca stronę internetową, dostawca narzędzia do nagrywania rozmów).

Odbiorcą danych zbieranych za pomocą Google Analytics jest firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA., z którą zawarliśmy umowę powierzenia danych. W związku z możliwym transferem danych poza EOG, Google stosuje standardowe klauzule umowne, a także firma Google przystąpiła do programu „Ramy ochrony danych UE – USA”.

Więcej informacji na temat postępowania z danymi Użytkownika w usłudze Google Analytics można znaleźć w polityce prywatności Google pod adresem:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>

Na naszej stronie internetowej korzystamy również z Google Maps w celu umożliwienia Tobie weryfikacji lokalizacji naszej firmy. Informacje dotyczące prywatności znajdziesz pod linkiem:

<https://policies.google.com/terms?hl=pl>

Na naszej stronie internetowej korzystamy również z narzędzia:

Google Tag Manager <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=pl>

### **Media społecznościowe:**

Każdy kanał mediów społecznościowych ma własną politykę dotyczącą przetwarzania danych osobowych i ich ochrony. Przed skorzystaniem z portali, zapoznaj się z tymi informacjami.

Na naszych stronach internetowych umieściliśmy:

1. „przycisk” Facebook ( litera „f”). Dane mogą być transferowane do państw trzecich na podstawie działań podjętych przez spółkę Meta Platforms Ireland Ltd. Spółka przystąpiła do programu „Ramy ochrony danych UE – USA”. Informacje dotyczące przetwarzania danych przez Meta Platforms można znaleźć pod linkiem: <https://www.facebook.com/privacy/policy>
2. „przycisk” Instagram. Dane mogą być transferowane do państw trzecich na podstawie działań podjętych przez spółkę Meta Platforms Ireland Ltd. Spółka przystąpiła do programu „Ramy ochrony danych UE – USA”.  
Informacje dotyczące przetwarzania danych przez Meta Platforms można znaleźć pod linkiem: <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>
3. „przycisk” serwisu LinkedIn (litera „in”) Dane mogą być transferowane do państw trzecich na podstawie działań podjętych przez spółkę LinkedIn Ireland Unlimited Company, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Dublin. Spółka przystąpiła do programu „Ramy ochrony danych UE – USA”. Informacje dotyczące przetwarzania danych przez LinkedIn Ireland można znaleźć pod linkiem: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>
4. przycisk serwisu YouTube. Dane będą udostępniane do Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, właściciela serwisu YouTube. Więcej informacji na temat tego, jak Google przetwarza dane osobowe można znaleźć po linkami: <https://www.youtube.com/t/terms>  
<https://policies.google.com/privacy?hl=pl#infosharing>

Po kliknięciu na „przycisk” mediów społecznościowych zostajesz przeniesiony na profil, którego właścicielem jest Spółka w danej sieci społecznościowej. W wyniku kliknięcia nawiązuje się połączenie z serwerami danej sieci społecznościowej, co może skutkować przekazywaniem danych osobowych takich jak np. data i godzina otwarcia strony lub aktywacji linku, informacje o przeglądarce i używanym systemie operacyjnym, adres IP. Nie mamy wpływu na zakres, rodzaj i cel przetwarzania danych przez dostawców mediów społecznościowych. Szczegółowe informacje na temat wykorzystania danych osobowych przez media społecznościowe dostępne są w polityce prywatności poszczególnych dostawców, wskazanych powyżej.

Każdy dostawca ma swoją politykę dotyczącą zasad przetwarzania danych osobowych i ich ochrony, zalecamy zapoznanie się z nimi.

### **Informacja o wymogu podania danych**

Podanie danych w ramach korzystania z serwisów internetowych [www.auro.com.pl](http://www.auro.com.pl) [www.biuro.auro.com.pl](http://www.biuro.auro.com.pl) [www.hale.auro.com.pl](http://www.hale.auro.com.pl) jest dobrowolne. Brak podania danych może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności serwisu (np. możliwość kontaktowania się z firmą Auro Sp. z o.o.).

### **Bezpieczeństwo**

Serwis dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności oraz informacji dotyczących Użytkowników. Administrator z zachowaniem należytej staranności dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne, w tym o charakterze organizacyjnym i programistycznym, które pozwalają na zapewnienie ochrony przetwarzanych

danych. Administrator w szczególności zabezpiecza dane przed ich ujawnieniem, zniszczeniem, utraceniem i udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także nieuprawnioną modyfikacją i przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

### Informacje dotyczące Plików Cookies

Zgodnie z przyjętą praktyką większości serwisów WWW, przechowujemy zapytania HTTP kierowane do naszego serwera. Oznacza to, że znamy publiczne adresy IP, z których użytkownicy przeglądają treści informacyjne naszego serwisu. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Znamy również:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwę stacji klienta - identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) - w przypadku, gdy przejście do strony nastąpiło przez odnośnik, informacje o przeglądarce użytkownika.

Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi nasze strony. Dla zapewnienia jak najwyższej jakości serwisu, analizujemy pliki z logami w celu określenia, które strony odwiedzane są najczęściej, jakie przeglądarki stron WWW są stosowane, czy struktura strony nie zawiera błędów, itp.

Podczas przeglądania Serwisu, stosownie do udzielonej zgody oraz konfiguracji przeglądarki, na Twoim urządzeniu (urządzeniu końcowym) może zostać zapisany przez nas lub firmę współpracującą (naszego podwykonawcę) jeden lub kilka plików cookie. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami na temat plików cookie oraz sposobu ich wykorzystywania.

Cookies to małe pliki, które są umieszczone na dysku twardym komputera podczas odwiedzania niektórych stron internetowych. Zawierają one informacje na temat urządzenia i zazwyczaj nie zawierają żadnych danych osobowych. Pliki te nie mogą być wykorzystane do infekowania urządzenia wirusami lub innym złośliwym oprogramowaniem. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

W plikach cookies przechowujemy podstawowe, anonimowe informacje o użytkownikach (np. identyfikator) oraz dane służące podniesieniu komfortu korzystania z Serwisu, potrzebne dla optymalizacji i poprawnego wyświetlania treści zawartych na stronach oraz kampanii reklamowych.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

1. „Niezbędne” pliki cookies. (zawsze aktywne) to takie pliki, które są niezbędne do poprawnego działania naszej witryny. Umożliwiają one poruszanie się po witrynie internetowej i korzystanie z jej standardowych funkcji. Pliki cookie należące do tej kategorii są domyślnie zawsze aktywne i nie mogą być wyłączone przez użytkownika. Te pliki cookie nie przechowują żadnych danych osobowych. Dane Użytkowników przetwarzamy w oparciu o art. 6 (1) f) RODO.
2. „Funkcjonalne” pliki cookies są wykorzystywane do umożliwienia funkcjonalności lub funkcji witryny, które są widoczne i przydatne dla użytkownika. Celem tych plików cookie jest poprawa i spersonalizowanie wrażeń użytkownika z korzystania z naszej witryny internetowej na podstawie jego wcześniejszych odwiedzin witryny i dokonanych przez niego wyborów. Funkcjonalne pliki cookie umożliwiają nam na przykład zapamiętanie nazwy użytkownika, preferowanego języka lub regionu. Jeśli użytkownik nie wyrazi na nie zgody, niektóre lub wszystkie z tych usług mogą nie działać poprawnie.
3. „Analityczne” pliki cookies. Są to pliki cookie, które gromadzą anonimowe informacje o zachowaniu użytkowników strony. Pomagają one ustalić, jak użytkownicy znaleźli naszą stronę, jak ją przeglądają i z

niej korzystają oraz wyróżnić obszary, które możemy poprawić, takie jak nawigacja i doświadczenie użytkownika. Dane przechowywane przez te pliki cookie nigdy nie pokazują danych osobowych, na podstawie których można ustalić tożsamość użytkownika. MB Recycling używa usługi Google Analytics, która analizuje sposób korzystania z naszych serwisów internetowych przez użytkowników. Dostarcza nam ona następujących danych; np.: informacji o tym, które strony użytkownik wyświetlił; które linki kliknął; ile czasu spędził na stronie; na jakie podstrony się kierował, jakiego urządzenia używał. Te dane pomagają nam zrozumieć, jak osoby odwiedzające nasz serwis internetowy korzystają z niego, i zapewnić prawidłowe działanie serwisu. Nie wykorzystujemy tych danych w celach marketingowych lub reklamowych

4. „Reklamowe” pliki cookies. Są to pliki cookie, które umożliwiają dostarczanie reklam, w tym wyświetlanie, renderowanie i ich dostosowywanie w zależności od sposobu użytkowania strony. Ich wyłączenie nie ma niekorzystnego wpływu na korzystanie z tej strony internetowej.

Pliki funkcjonalne, analityczne i reklamowe mogą zostać uruchomione tylko za Twoją zgodą, wyrażoną poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wyboru (checkbox *Zezwalaj na wszystko lub zarządzaj zgodą*), które pojawi się po otwarciu strony. Swoją zgodę możesz zmienić lub wycofać w każdej chwili- po kliknięciu w pole *Zarządzaj zgodą lub Wycofaj swoją zgodę* (lewy dolny róg).

Możliwe jest również skonfigurowanie przeglądarki w sposób, który zablokuje instalację plików cookie dla określonych, wybranych przez Ciebie stron internetowych lub dla wszystkich stron. Ustawienia takie spowodują jednak utratę niektórych funkcjonalności Serwisu, które wymagają instalacji plików cookie.

Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika, a tym samym Administrator będzie przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

## **Informacje końcowe**

Naszym celem jest zapewnienie jak najdalej posuniętej ochrony. Rozwój technologii oraz rozwój Serwisu powodują, że polityka ochrony prywatności może ulegać zmianom, o których będziemy informować bieżąco na stronie dostępnej pod adresami: [www.auro.com.pl](http://www.auro.com.pl) [www.biuro.auro.com.pl](http://www.biuro.auro.com.pl) [www.hale.auro.com.pl](http://www.hale.auro.com.pl)

## **Zmiany polityki prywatności**

Zastrzegamy sobie prawo zmiany niniejszej Polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na tej stronie.